



Ajuntament
d'Argentona



El pagament per generació de residus a Argentona (El Maresme): Primer any de la implantació de la “taxa justa”

Assumpta Boba Caballé
Regidora de Sostenibilitat - Ajuntament d'Argentona
Reus, 23 de novembre de 2010

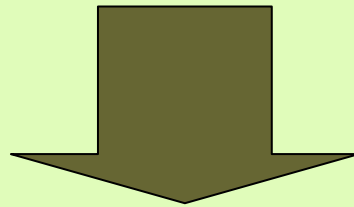


SETMANA EUROPEA
DE LA PREVENCIÓ DE RESIDUS
DEL 20 AL 28 DE NOVENBRE DE 2010



1. Antecedents a la implantació del pagament per generació: **el porta a porta**

- Implantació de la recollida selectiva porta a porta al nucli urbà i al veïnat de Madà (75% de la població) → juny 2004
- A la resta de nuclis (25% de la població) el sistema de recollida es fa mitjançant contenidors de vorera



Sistema MIXT de recollida

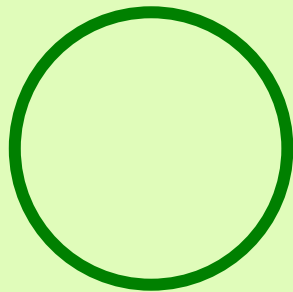
1.1 Nuclis, veïnats i tipus de recollida

25,2 km²

11.771 habitants (1/1/2010)

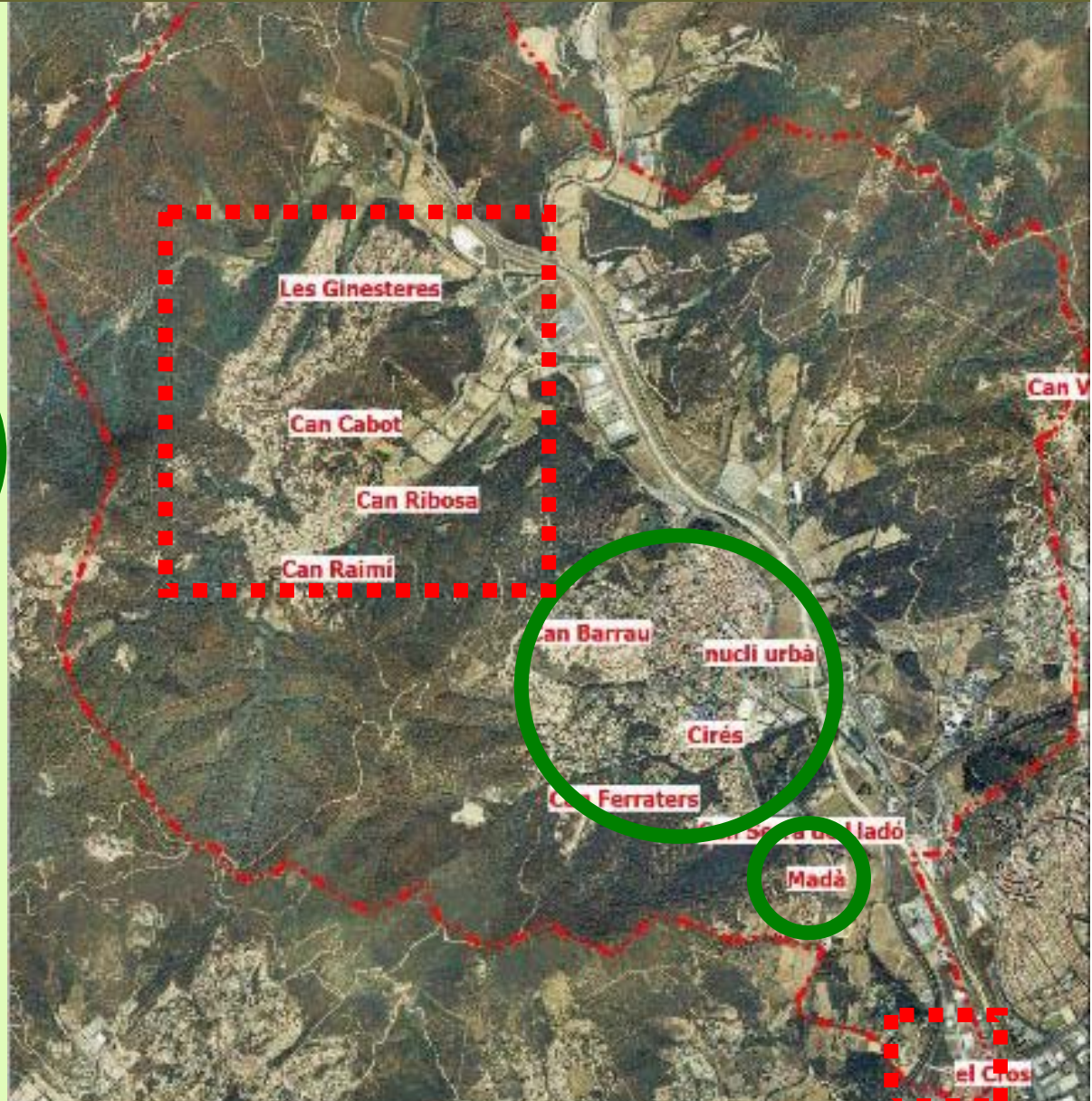
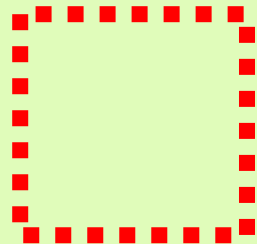
Densitat àrea urbana:
3.428 hab/km²

PaP a nucli
urbà i Madà
(5 àrees
d'emergència
a l'inici, 1 ara)



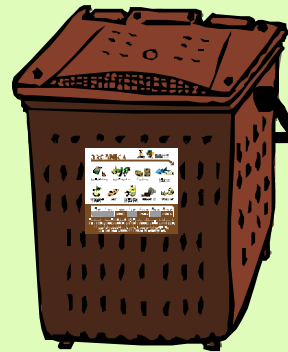
No PaP

Contenidors en
vorera a les
urbanitzacions
i el veïnat del
Cros

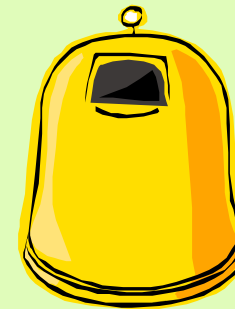


1.2 La implantació del porta a porta

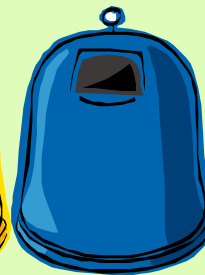
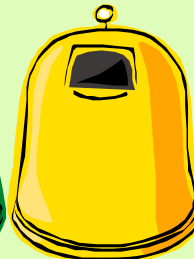
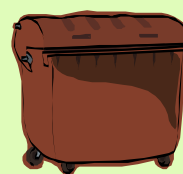
- Juny 2004:
FORM i rebuig



- **40 Àrees d'aportació de selectiva** (en vorera al sector PaP)



- **5 Àrees d'emergència** (sector PaP)



1.2.1 Calendari del porta a porta

- Domèstic: 3 Form, 2 rebuig, 3 bolquers

	dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge
Vespre 20-22 h		Rebuig	FORM		FORM	Rebuig	FORM
			bolquers		bolquers		bolquers

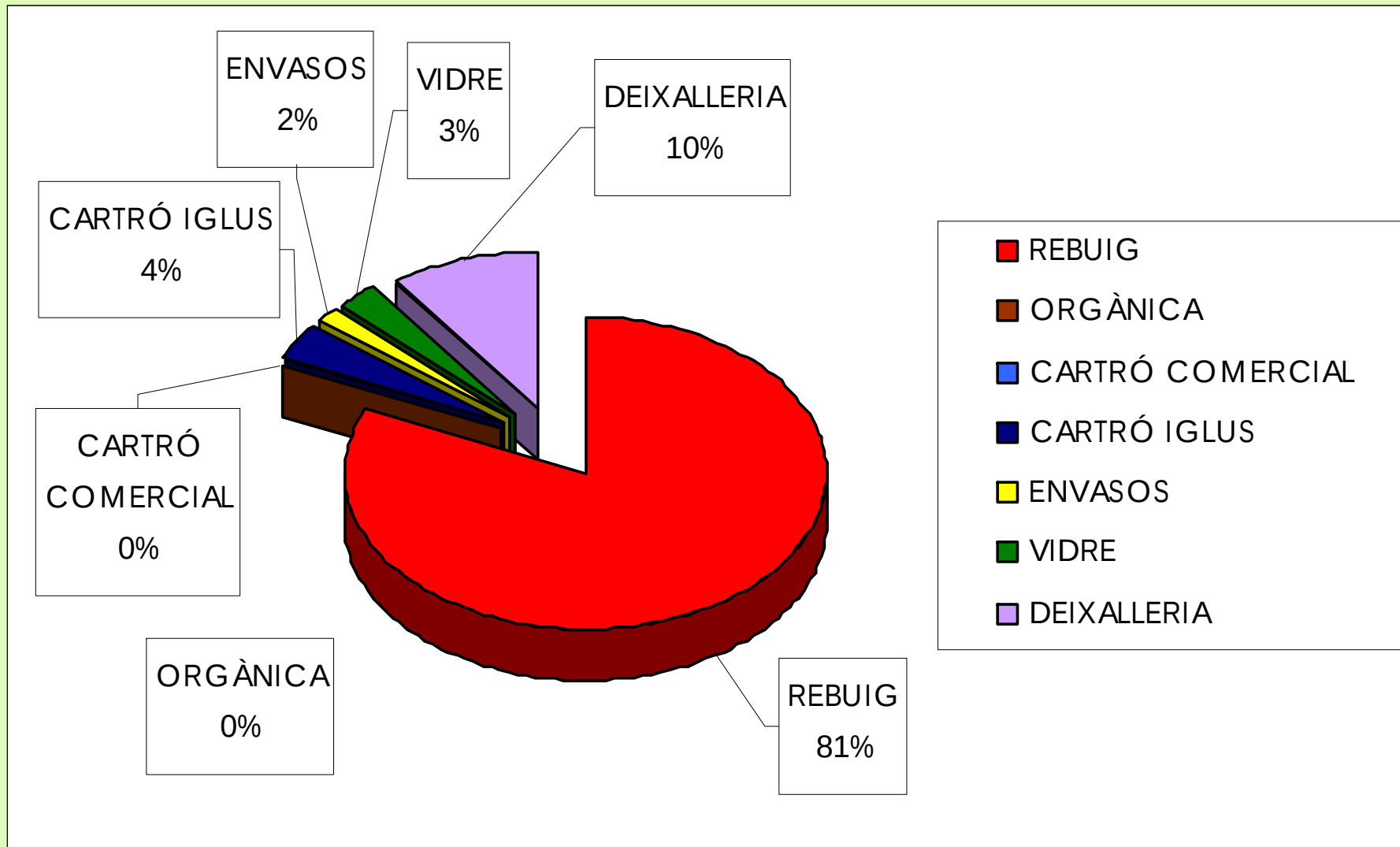
- Comercial: 5 Form, 2 paper, 2 rebuig, 5 bolquers

	dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge
Migdia- tarda		FORM	FORM		FORM	FORM	FORM
		Cartró			Cartró		
	bolquers		bolquers	bolquers	bolquers		Bolquers
Vespre		Rebuig				Rebuig	

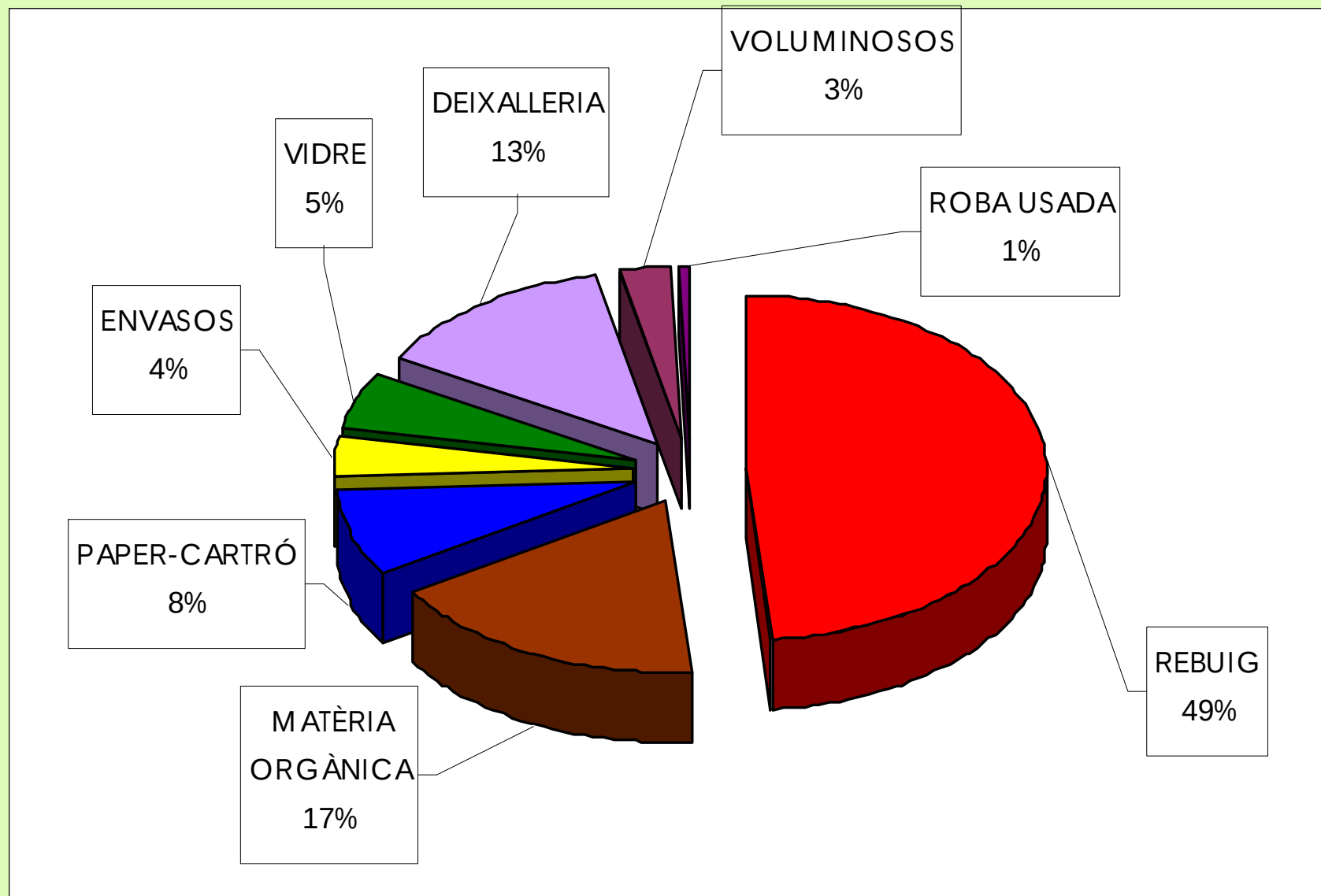
1.3 Resultats del Porta a Porta

- **Reducció del rebuig** recollit: d'un **80%** a un **48%**
- **Augment del reciclatge** d'un **20%** a un **52%** (2005). Efectes positius en totes les fraccions.
- **Augment** dels residus gestionats per la **deixalleria** municipal.
- **Reducció de voluminosos** abandonats a les àrees d'aportació.
- La **FORM** recollida (global) assoleix els **280 grams/habitant/dia** (2005).
- El percentatge d'**impropis** a la **FORM** es situa entre el **4** i el **8%**.

1.3.1 Resultats abans del PaP



1.3.2 Resultats després del PaP (2005)



2. L'ampliació del porta a porta

- Desembre 2008:
PaP
4 fraccions



- **40 iglús per al vidre**
(en vorera al sector PaP)



- **5 Àrees d'emergència**
(sector PaP)



2.1 Calendari del nou PaP

- Domèstic: 3 Form, 2 envasos, 1 paper, 1 rebuig, 6 bolquers

DEIXAR ELS RESIDUS A LA PORTA DEL BLOC DE 20 h A 22 h

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	ENVASOS	ORGÀNICA	REBUIG	ORGÀNICA

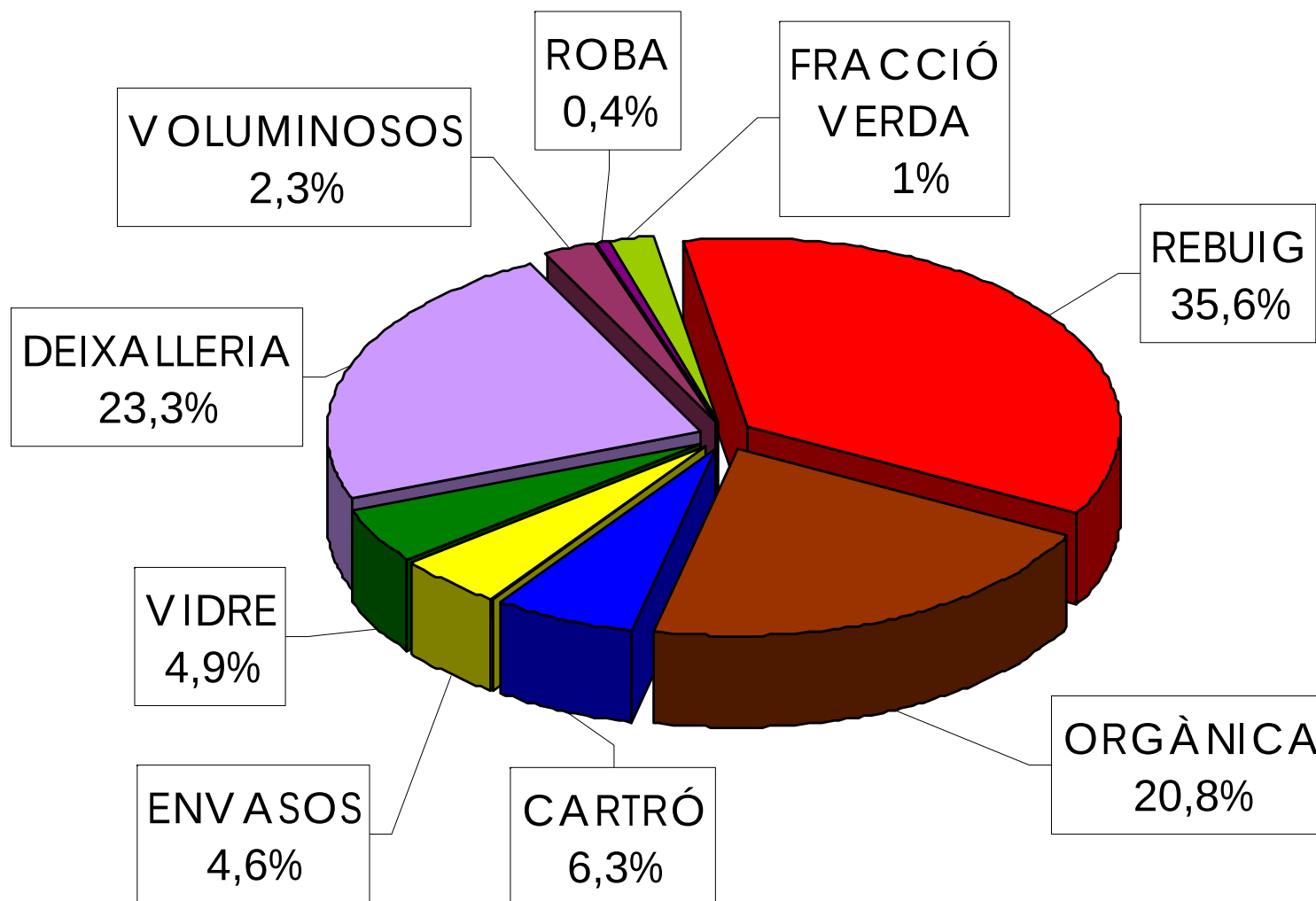
- Comercial: 5 Form, 2 envasos, 2 paper, 1 rebuig, 6 bolquers

CALENDARI RECOLLIDA SELECTIVA COMERÇOS

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
 Treure els residus a les 13 h		ORGÀNICA			PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	
 Treure els residus de 20 a 22 h	ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	ENVASOS	ORGÀNICA	REBUIG	ORGÀNICA

2.2 Resultats 2009

Residus 2009



2.3 Comentaris als resultats

- **Increment** de quasi **12 punts** el % de recollida selectiva, arribant al **64,4 %**
- La **FORM** recollida (global) assoleix els **346 grams/habitant/dia**.
- El percentatge d'**impropis** a la **FORM** retorna a valors inferiors al **5%**.
- Els impropis o “**no sol·licitats**” als **envasos baixen 22 punts** (del 42% el 2005 al 20% el 2009)

% impropis FORM	1r trim	2n trim	3r trim	4t trim	mitjana
2008	7,28	6,9	8,75	4,58	6,9
2009	4,4	1,97	5,15	1,61	3,28

3. Antecedents a la implantació del pagament per generació: l'estudi de viabilitat

- Mitjançant subvenció de l'ARC s'encarrega l'estudi de viabilitat per a la implantació del PxG que finalitza el maig de 2008
- L'estudi, realitzat per la consultora *ENT environment and management*, conclou que la implantació és **viable** al **sector PaP** mitjançant:
 - Part fixa
 - Part variable mesurada en volum:
 - Bosses estandarditzades per als envasos i el rebuig (tant domèstics com comercials)
 - Bujols estandarditzats per als grans productors de FORM

3.1 La taxa d'escombraries 2009

- Fins el 2009 la taxa d'escombraries **domiciliària** era conformada per epígrafs segons localització geogràfica dels habitatges, sense més diferència:

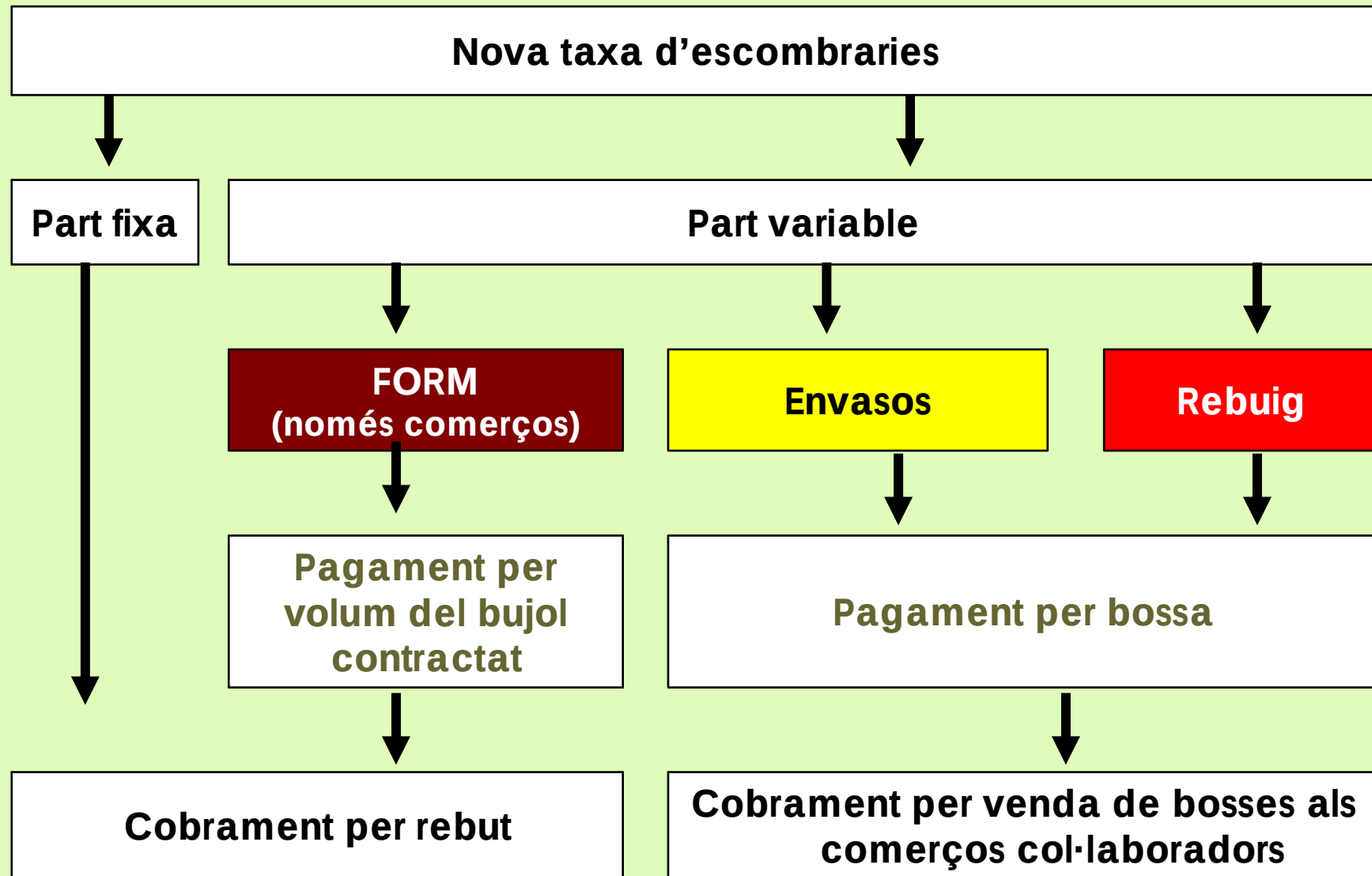
– Nucli urbà i Madà	150,99 €
– Veïnat del Cros	150,61 €
– Urbanització Can Raimí	176,28 €
– Urbanitzacions Les Ginesteres, Can Cabot, Can Ribosa, Can Vinardell, la Plana Sita	160,77 €
– Habitatges disseminats	87,32 €
– Locals tancats	40,00 €
– Solars sense edificar	60,00 €

3.1 La taxa d'escombraries 2009

- Taxa d'escombraries **comercial**

Epígraf 1r. Industrial a)De superfície inferior a 300 m2. b)De superfície entre 300 i 1000 m2. c)De més de 1000 m2.	490,65 € 562,07 € 645,39 €
Epígraf 2n. Comercial – Allotjaments – Alimentació – Restauració – Grans productors de matèria orgànica a)Hotels de més de 200 m2. b)Botigues de queviures, fruites i verdures, carns, supermercats, fleques, <200 m2. c)Botigues de queviures, fruites i verdures, carns, supermercats, fleques, >200 m2 d)Restaurants i bars, de menys de 200 m2. e)Restaurants i bars, de més de 200 m2. f)Altres grans productors de matèria orgànica, <200 m2. (llars d'avis, llars d'infants, floristeries, cellers, ...) g)Altres grans productors de matèria orgànica, >200 m2. (llars d'avis, llars d'infants, floristeries, cellers...)	708,09 € 345,43 € 684,42 € 354,29 € 789,10 € 324,76 € 698,91 €
Epígraf 3r. Altres activitats no generadores de matèria orgànica a)De superfície inferior a 30 m2. b)De superfície entre 30 i 200 m2. c)De superfície entre 200 i 500 m2. d)De superfície entre 500 i 1000 m2. e)De més de 1000 m2. f)Pistes esportives descobertes	183,00 € 258,47 € 499,32 € 575,68 € 704,92 € 311,10 €

3.2 Estructura de la NOVA taxa d'escombraries



3.3 La NOVA taxa domèstica

- Com canvia la taxa **DOMÈSTICA**?

Model anterior

Tarifa plana

(per a tots els domicilis del sector Porta a Porta)

150 €

Nou model

95 €

(part fixa)

+

**bosses especials per
als ENVASOS i el**

REBUIG

(part variable)

3.4 Què inclou la PART FIXA domèstica

- El servei de recollida de les fraccions:
 - FORM (PaP)
 - Fracció verda (en saques els dies de FORM)
 - Bolquers (incloses les bosses especials gratuïtes) (PaP)
 - Paper i cartró (PaP)
 - Vidre (iglú)
 - Roba (contenedor especial)
- El tractament de les fraccions abans esmentades
- L'ús de la Deixalleria municipal

3.5 La NOVA taxa comercial

- Com canvia la taxa **COMERCIAL**?

Model anterior

Tarifa plana

(segons tipus d'activitat i superfície del local)

€

Nou model

€

(part fixa segons activitat i superfície del local)

+

volum bujol FORM

+

bosses especials per als ENVASOS i el REBUIG
(part variable)

3.6 Què inclou la taxa comercial

- El servei de recollida de les fraccions:
 - Paper i cartró (PaP)
 - Vidre (iglú)
- El tractament de les fraccions abans esmentades
- L'ús de la Deixalleria municipal
- La **part variable** gestiona la recollida i tractament, segons generació, de les fraccions:
 - FORM (bujol estandarditzat segons capacitats)
 - Envasos (bosses grogues estandarditzades)
 - Rebuig (bosses vermelles estandarditzades)

3.7 Format i preus de les bosses taxades (domèstiques i comercials)

BOSSES DE REBUIG

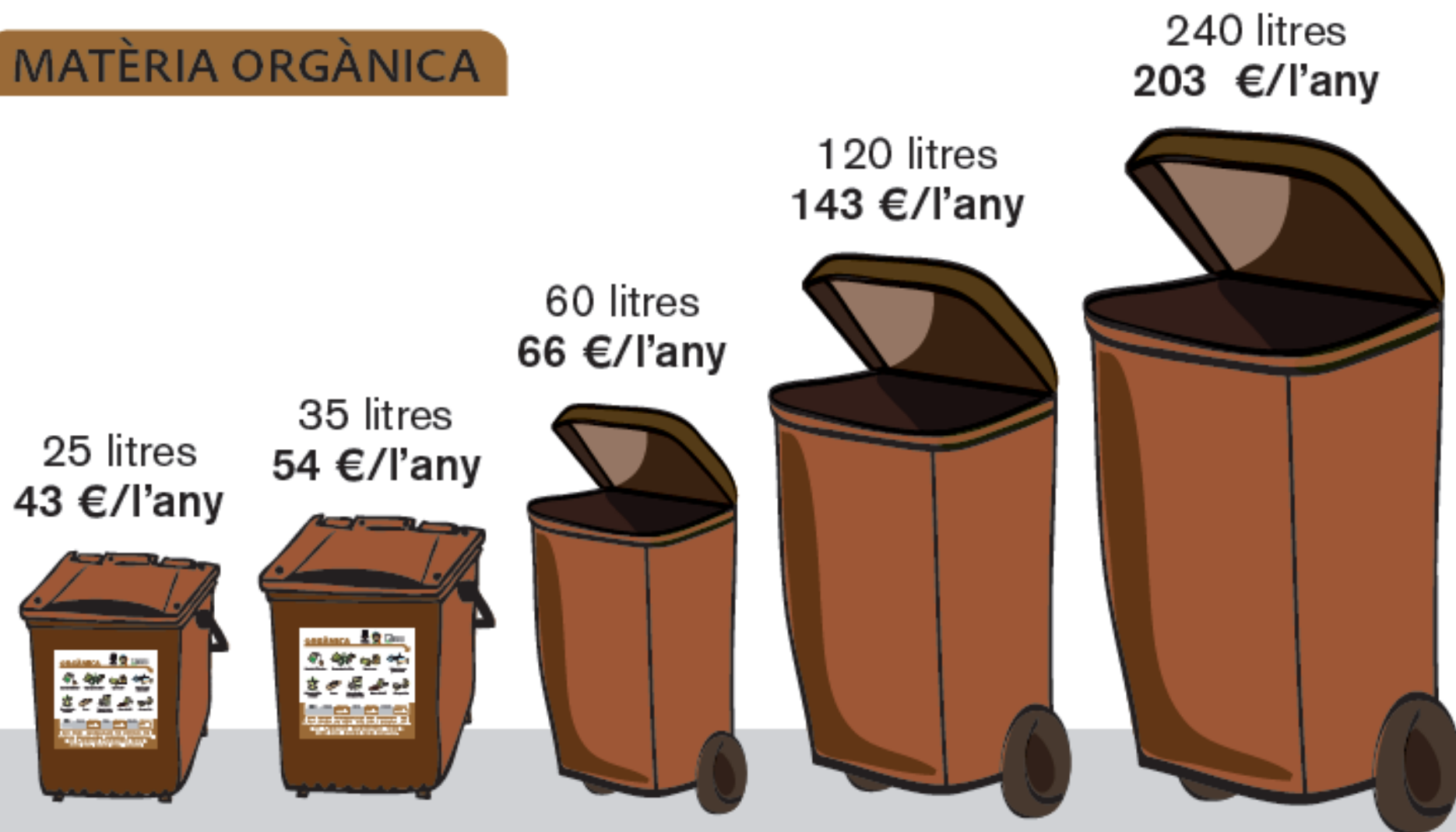


BOSSES D'ENVASOS



3.8 Format i preus dels bujols comercials taxats

MATÈRIA ORGÀNICA



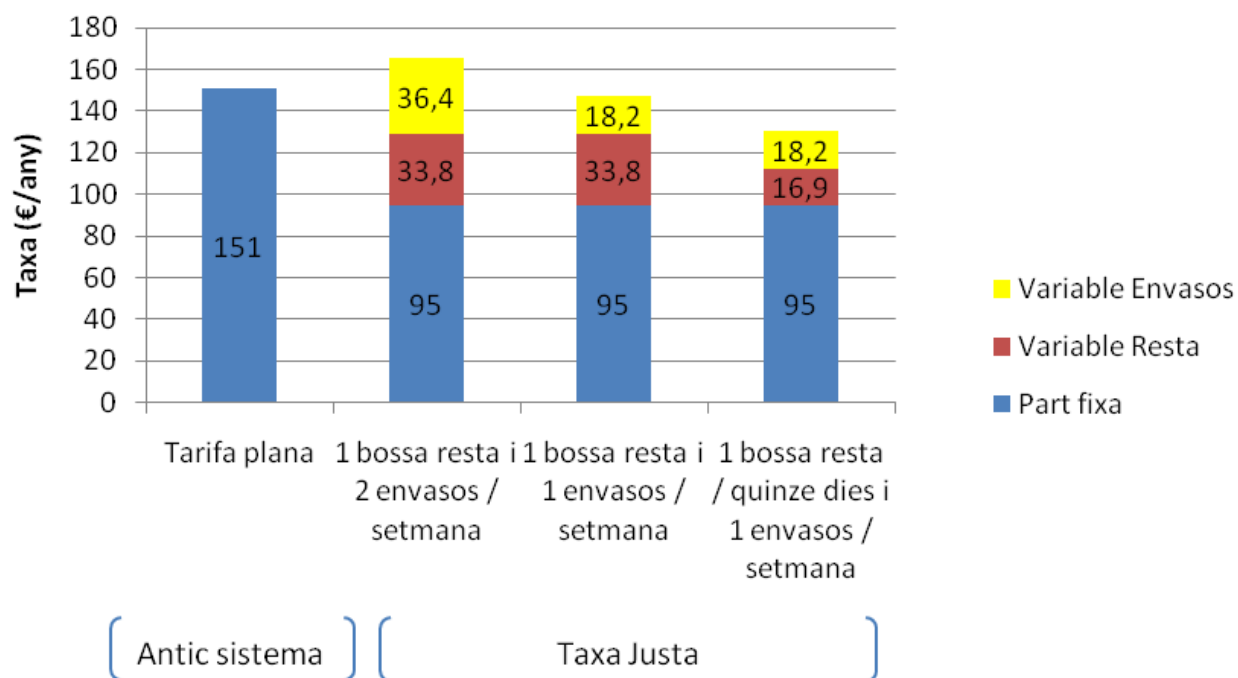
3.9 Exemples de taxes domèstiques

Una família que treu 1 bossa de rebuig i 2 d'envasos a la setmana

$$\begin{array}{ccccccc} \text{Fix} & + & \text{Red} & + & \text{Yellow} & + & \text{Yellow} & = & 165,2 \text{ €/any} \\ 95 \text{ €} & & 33,8 \text{ €} & & 18,2 \text{ €} & & 18,2 \text{ €} & & \end{array}$$

Una família que recicla molt i fa pocs envasos, treu 1 bossa de rebuig cada 2 setmanes, i 1 d'envasos a la setmana

$$\begin{array}{ccccccc} \text{Fix} & + & \text{Red} & + & \text{Yellow} & = & 130,1 \text{ €/any} \\ 95 \text{ €} & & 16,9 \text{ €} & & 18,2 \text{ €} & & \end{array}$$



4. La implantació del pagament per generació

1. Procés de participació:
octubre 2008 - setembre 2009
2. Campanya informativa:
setembre 2009 - octubre 2009
3. Període de proves:
octubre 2009 - febrer 2010
4. Implantació definitiva: **1 març 2010**

4.1 El procés de participació

- Creació del “Grup de treball sobre Residus” dins el Consell municipal de medi ambient
- 7 Jornades de debat ciutadà
- 1 jornada festiva
- Distribució a les llars amb infants del llibret “debat familiar”

Debat ciutadà

**parlarem del
pagament de les
escombraries:**

**per una Taxa
més Justa!**

**25 de febrer
Saló de Pedra
(Ajuntament Vell)
a les 20 h**

Confirmar assistència:
participacio@gergentona.cat
93 797 49 00



GERGENTONA
Ajuntament

4.1.1 Imatges dels debats ciutadans



4.1.2 Imatges de la Jornada festiva

- Informació
 - Sobre el reciclatge
 - Sobre la taxa
- Tallers
- Entreteniment



4.1.3 Portar el debat a les famílies

- Distribució a través de les escoles (als nens de 4t, 5è i 6è) d'un quadern per a omplir entre tota la família i generar debat
 - Amb dades, comentaris, informacions, preguntes sobre el reciclatge, sobre la generació de residus i el pagament de la taxa



4.2 La campanya d'informació

- Taules informatives a diferents llocs de la Vila i a l'Oficina Ambiental.
- Els veïns venien a recollir les seves bosses per al període de proves i eren informats del nou sistema



4.2.1 La campanya d'informació

- 2800 llars (80%) van passar pels punts d'informació a recollir les seves bosses durant el període de prova (octubre 2009-febrer 2010)



TAXA JUSTA

NOU MODEL DE PAGAMENT DE LA TAXA D'ESCOMBRARIES

Informeu-vos-en!



A partir del **22 d'octubre**,
les deixalles d'**envasos** i de **rebuig**
s'hauran de lliurar,
obligatòriament,
dins de
bosses
especials.

* A partir de l'1 de gener de 2010 les bosses s'hauran d'adquirir als comerços col·laboradors.



On informar-vos i recollir les vostres bosses especials?

Oficina Ambiental - carrer Gran, 54
de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h
Telèfon 93 797 43 78

La Sala - plaça Nova
del 5 al 22 d'octubre
de dilluns a divendres de 17.00 a 19.30 h
dissabtes i diumenges d'11.00 a 14.00
i de 18.00 a 19.30 h

Davant l'Àrea Bàsica de Salut (CAP)
del 5 al 9 d'octubre, de 9.00 a 13.00 h



Agència de Residus de Catalunya



Diputació Barcelona xarxa de municipis

Estalvia diners reciclant

Estalvia diners reciclant

4.2.2 La campanya d'informació

- A la resta de llars s'hi va anar arribant, a mesura que el servei de recollida detectava la disposició al carrer de bosses incorrectes”
- Es deixava un volant recordatori
- Es visitaven les llars per informar del nou sistema

Avís: bossa d'escombraries incorrecta



ArgentonRecicla

Benvolgut veí, benvolguda veïna,
Us informem que durant el servei de recollida d'**envasos/ rebuig**, s'ha detectat que la vostra bossa és incorrecta. Des del dia **22 d'octubre** de 2009, per al rebuig i els envasos s'han d'utilitzar -obligatòriament- les bosses especials que, fins al desembre, reparteix gratuïtament l'Ajuntament.

A partir del gener de 2010, aquestes bosses especials s'hauran de comprar en els establiments col·laboradors. La bossa especial per al **rebuig** és **vermella** amb el logotip blanc. La bossa especial per als **envasos** és **grogà** amb el logotip negre.

Si us plau, veniu a buscar les vostres bosses a l'**Oficina Ambiental** (**carrer Gran 54**) o poseu-vos-hi en contacte trucant al **telèfon 93 797 43 78**.



4.3 Implantació “període de prova”

- El 22 d'octubre de 2009, les bosses especials surten al carrer.



4.3.2 Avisos a les bosses incorrectes

- Es va anar avisant que, en un futur, les bosses incorrectes no es recollirien

Atenció:
no es recolliran
les bosses
d'envasos/ rebuig
incorrectes.

Argenton Recicla

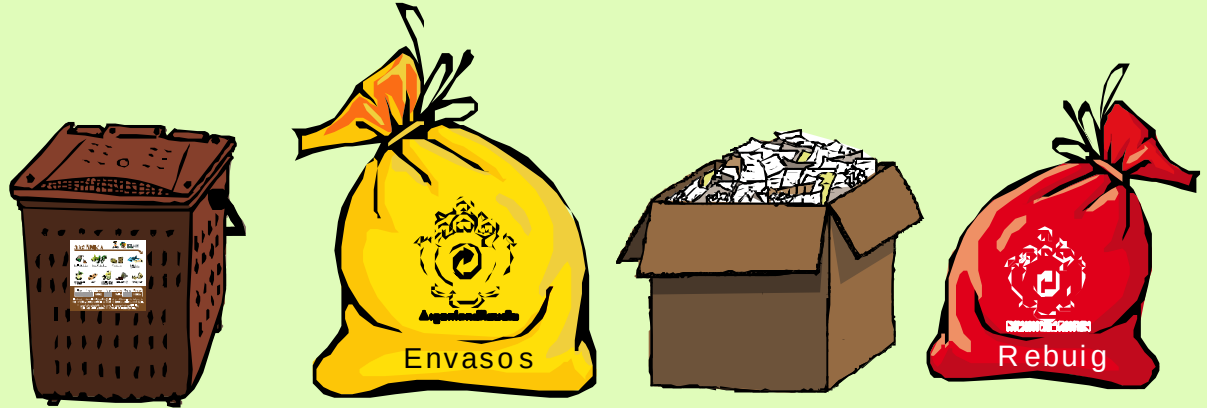
Passeu a recollir les
vostres bosses
a l'Oficina Ambiental.
Carrer Gran, 54
Tel. 93 797 43 78.
De dilluns a divendres,
de 9.00 a 13.00 hores;
els dijous per la tarda, de
17.00 a 19.30 hores.

Envasos

Rebuig

4.4 Implantació fiscal

- 1 de març 2010
PaP 4 fraccions
(2 amb bosses especials)



- **40 iglús per al vidre**
(en vorera al sector PaP)



- **1 Àrea d'emergència**
(sector PaP)
sense rebuig, per a
evitar fugues!



4.4.1 L'equip humà

Tantes hores explicant, tants km darrera el camió!!

- Regidora
- Tècnic de medi ambient + 1 tècnica de la consultora *ENT environment and management*
- Tècnica de participació + un equip de la consultora *ETCS... Estratègies de transformació comunitària i sostenible SCCL* per a la dinamització del procés participatiu.
- Inspectora ambiental
- 2 plans d'ocupació durant la campanya i la fase de prova

4.4.2 El mateix horari

- El calendari de la recollida no es modifica. Ara el color assignat al rebuig passa de **gris** a **vermell** (per associar-lo al color de la bossa)

CALENDARI DE LA RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA

*L'horari serà el mateix que actualment,
entre les 20 i les 22 hores

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
 Treure els residus de 20 a 22 h	ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	ENVASOS	ORGÀNICA	REBUIG	ORGÀNICA

Els bolquers es podran treure diàriament, com fins ara. L'únic canvi és la substitució de les etiquetes identificatives per una bossa especial i gratuïta que s'haurà de recollir a les oficines municipals.

CALENDARI DE LA RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL

*L'horari serà el mateix que actualment

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
 Treure els residus a les 13 h		ORGÀNICA			PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	
 Treure els residus de 20 a 22 h	ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	ENVASOS	ORGÀNICA	REBUIG	ORGÀNICA

Els BOLQUERS DE RESIDÈNCIES I ESCOLES BRESSOL es podran treure cada dia dins les bosses vermelles especials del rebuig.

4.4.3 El calendari “il·lustrat”

- A petició de molts veïns es va distribuir als habitatges plurifamiliars i a persones grans

**Quin dia toca?
A quina bossa va?**

Recordeu que les bosses s'han de deixar a la porta de casa entre les 20 h i les 22 h

Ajuntament d'Argentera
 Agència de Residus de Catalunya

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge	CADA DIA	VIDRE
ENVASOS	PAPER I CARTRÓ	ORGÀNICA	ENVASOS	ORGÀNICA	REBUIG	ORGÀNICA	BOLQUERS (al costat del que toqui aquell dia)	no es recull porta a porta, s'ha de dur a l'iglú.

4.4.4 El mateix tipus de servei

- L'únic canvi és la introducció de les bosses **grogues** per als **envasos**, **vermelles** per al **rebuig** i **blanques** (gratuïtes) per als **bolquers**



4.4.5 Les bosses incorrectes

- No es recullen. S'enganya l'avís adhesiu que es mostra.
- Es deixen al carrer fins al següent dia de recollida de la fracció (en el cas del rebuig, 1 setmana; en els envasos 3-4 dies).
- Només es recullen si embruten el carrer.
- Sistema poc efectiu, els veïns resistents estan disposats a no cedir (de moment).

AVÍS D'INCIDÈNCIA

BOSSA NO RECOLLIDA



Benvolgut veï, benvolguda veïna,

Els informem que durant el servei de recollida de **rebuig** i **envasos**, s'ha detectat que la vostra bossa és incorrecta. Podeu adquirir les bosses especials als comerços col·laboradors d'Argentona.

Des de l'1 de febrer de 2010 l'ús de les bosses especials pel **rebuig** i pels **envasos** és obligatori, ja que mitjançant la seva compra s'està fent efectiu el pagament d'una part de la taxa d'escombraries.

L'ús d'un altre tipus de bossa de manera reiterada està subjecte a les sancions previstes a les ordenances municipals.

Davant de qualsevol dubte, poseu-vos en contacte amb l'Oficina d'Informació Ambiental, al telèfon 93 797 43 78

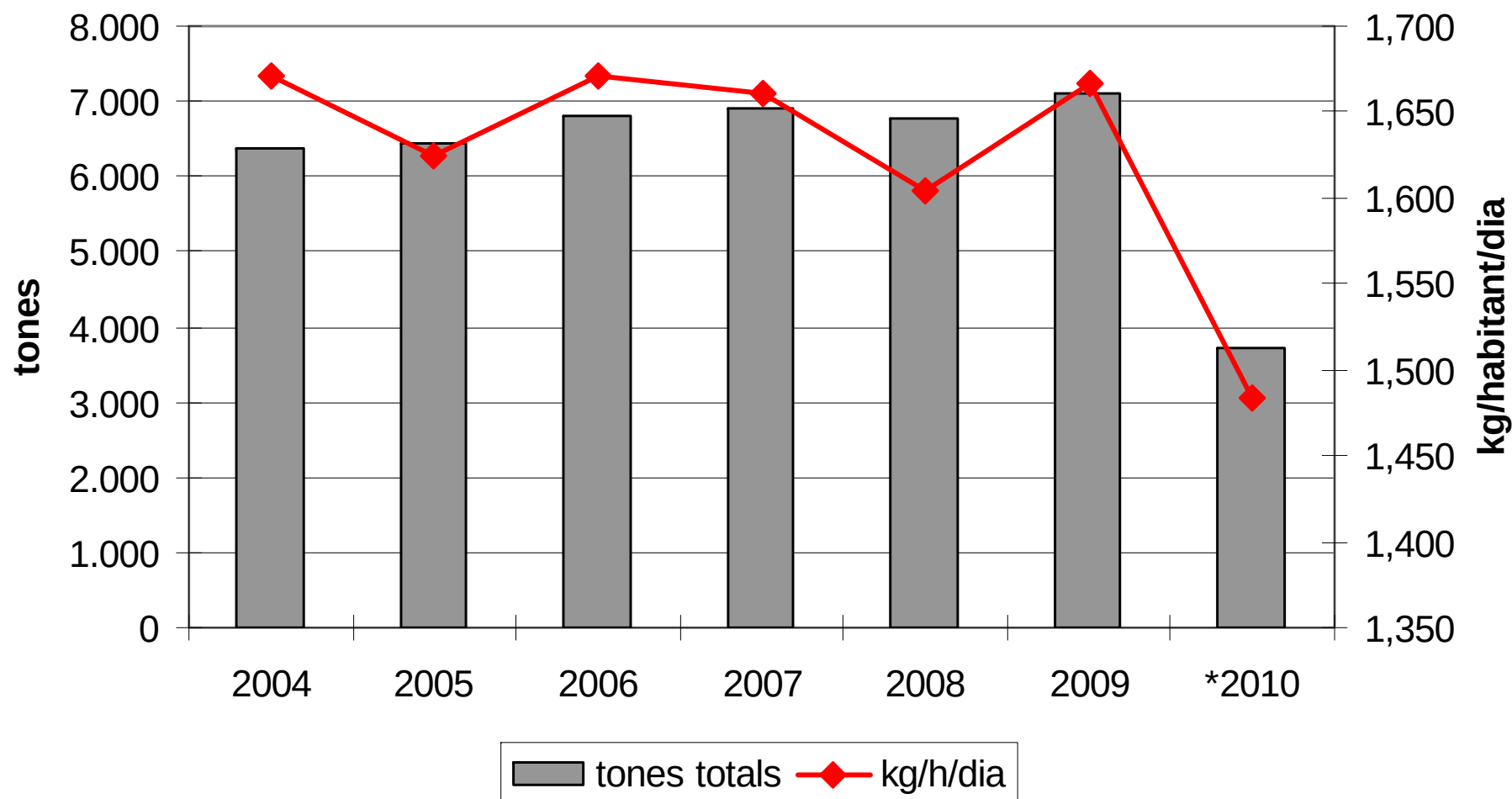
5. Resultats (fins juliol 2010)

- **Reducció dels residus globals** recollits, passant d'1,7 kg/hab/dia a 1,5 kg
 - L'eliminació de 4 àrees d'emergència evita abocaments d'empreses i d'altres municipis
 - Canvi d'hàbits
 - Crisi
 - Turisme d'escombraries cap altres municipis

(caldrà veure els efectes de la campanya de Nadal)

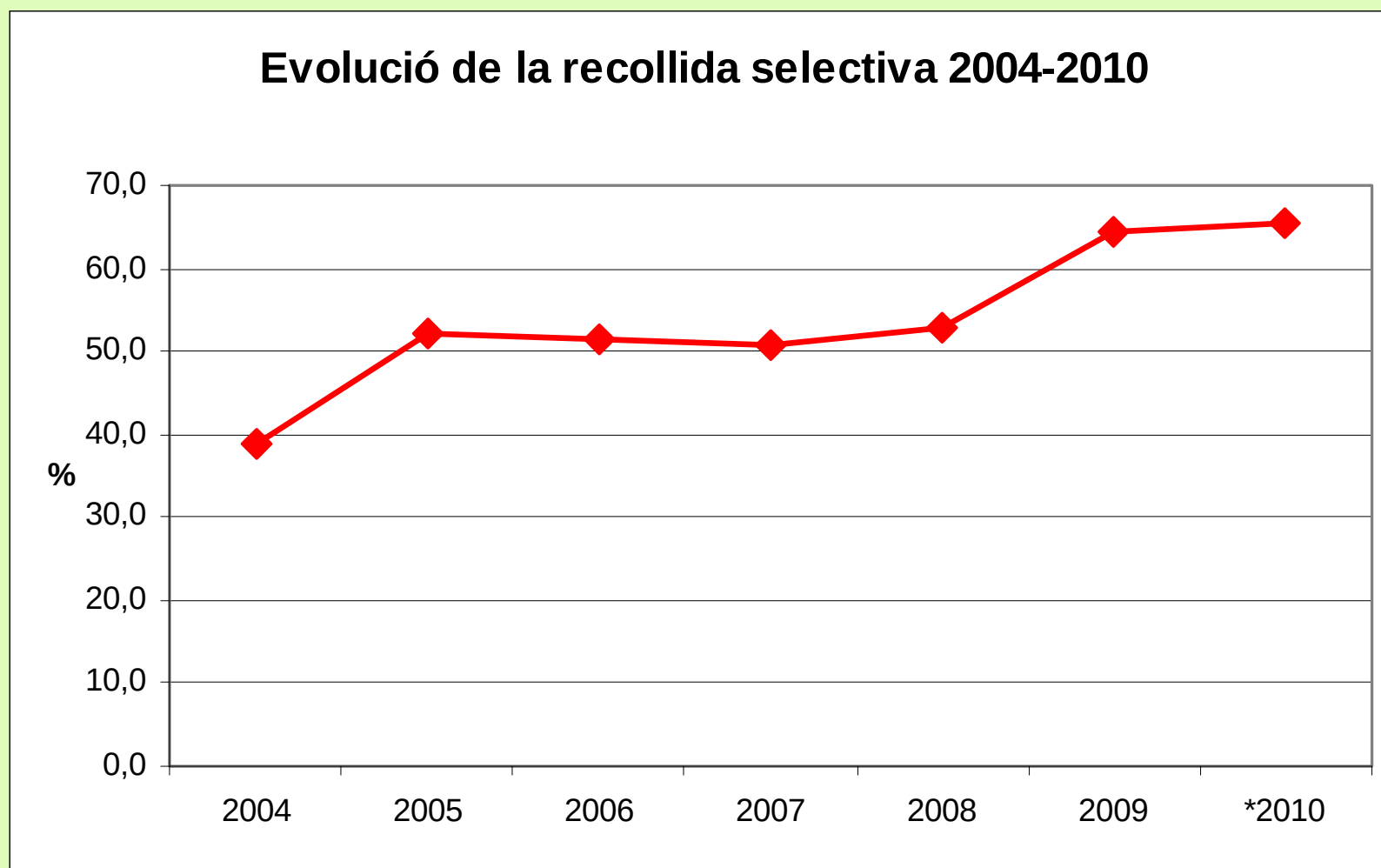
5.1 Descens dels residus total (juliol)

Evolució dels residus recollits



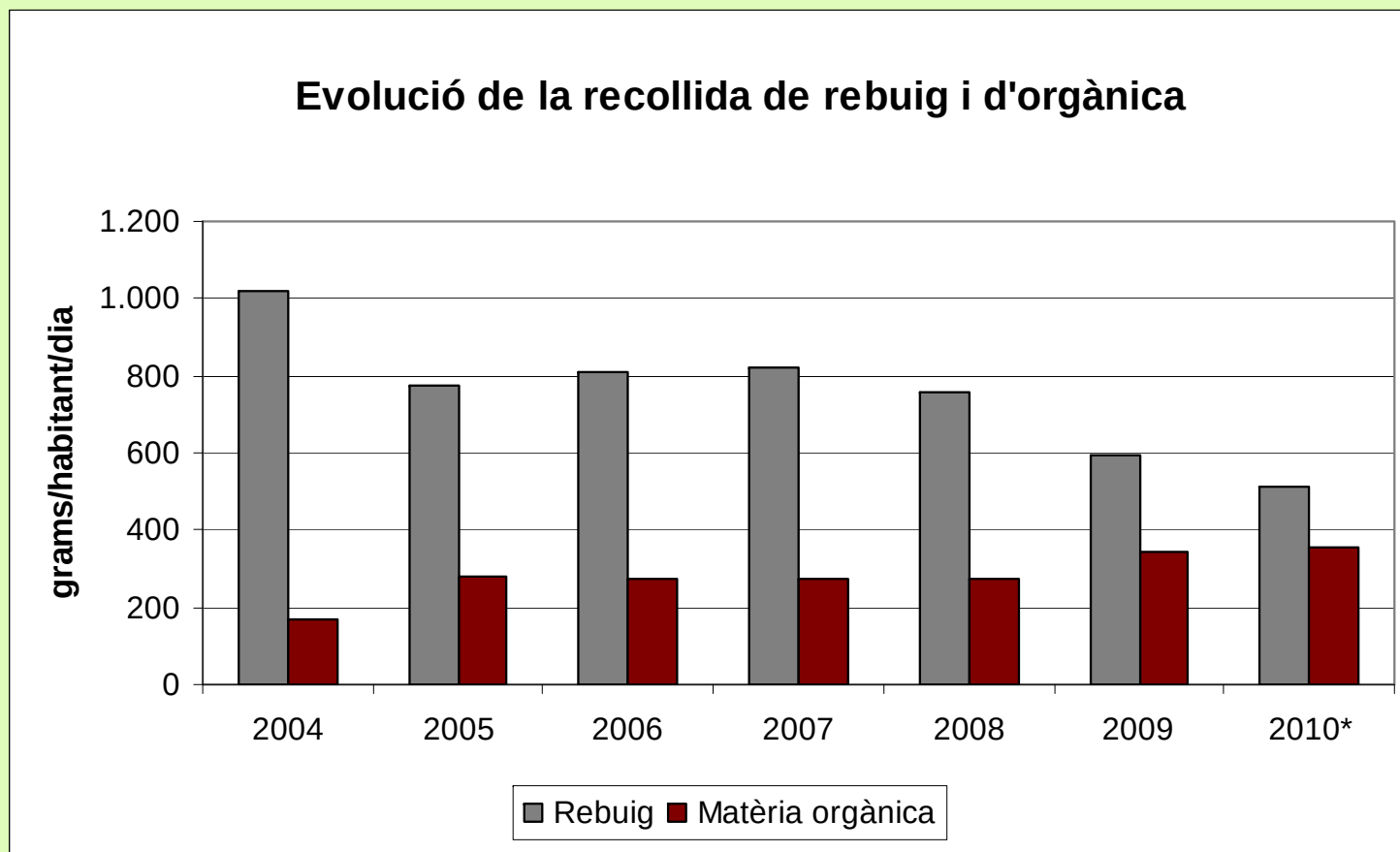
5.2 Increment del % de recuperació

- La recollida **selectiva** puja **1,2 punts** (del 64,3% el 2009 al 65,5 a juliol de 2010)



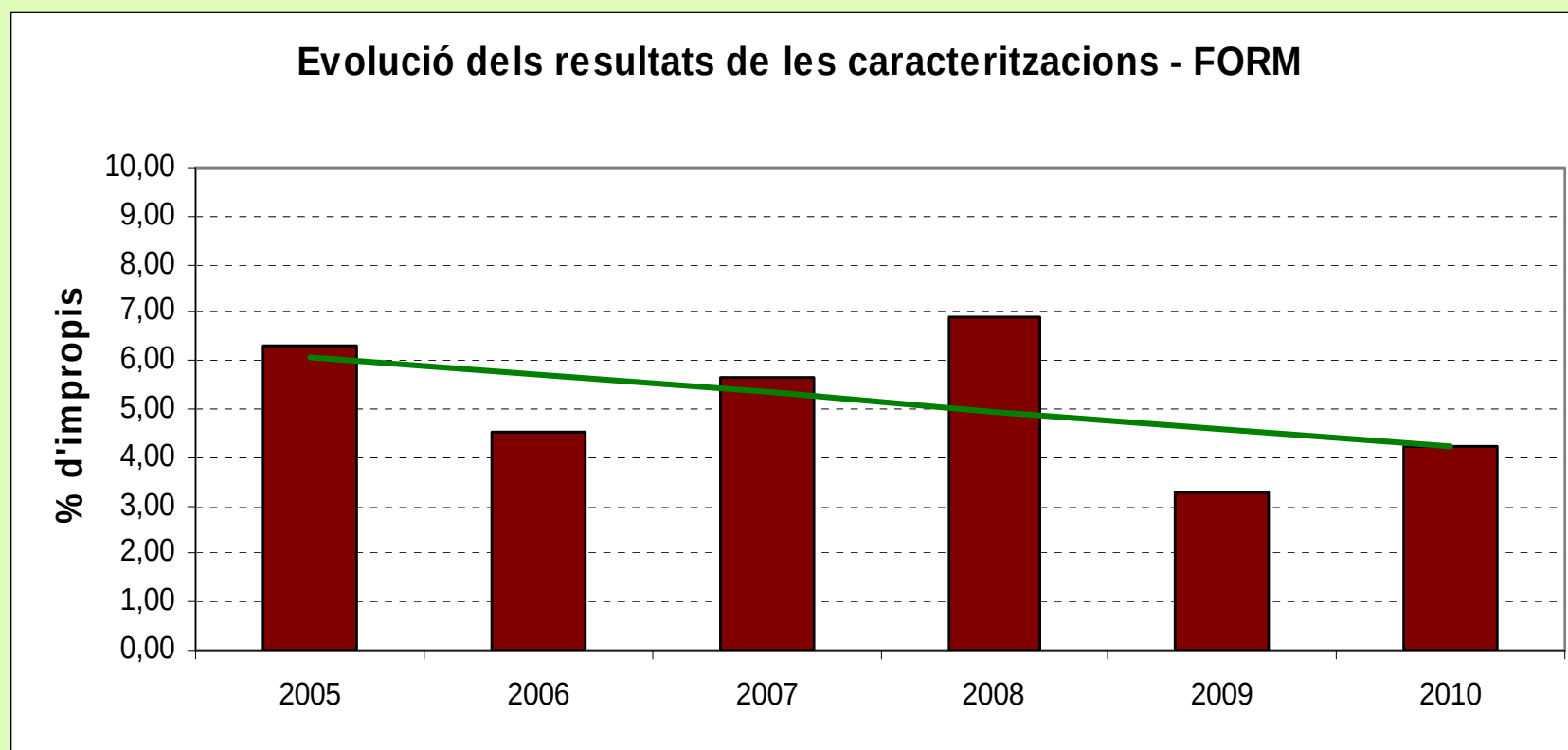
5.3 Baixa el rebuig/puja la FORM

- El **rebuig redueix** 82 grams/hab/dia (de 595 a 512)
- La **FORM augmenta** 10 g/hab/dia (de 345 a 355)



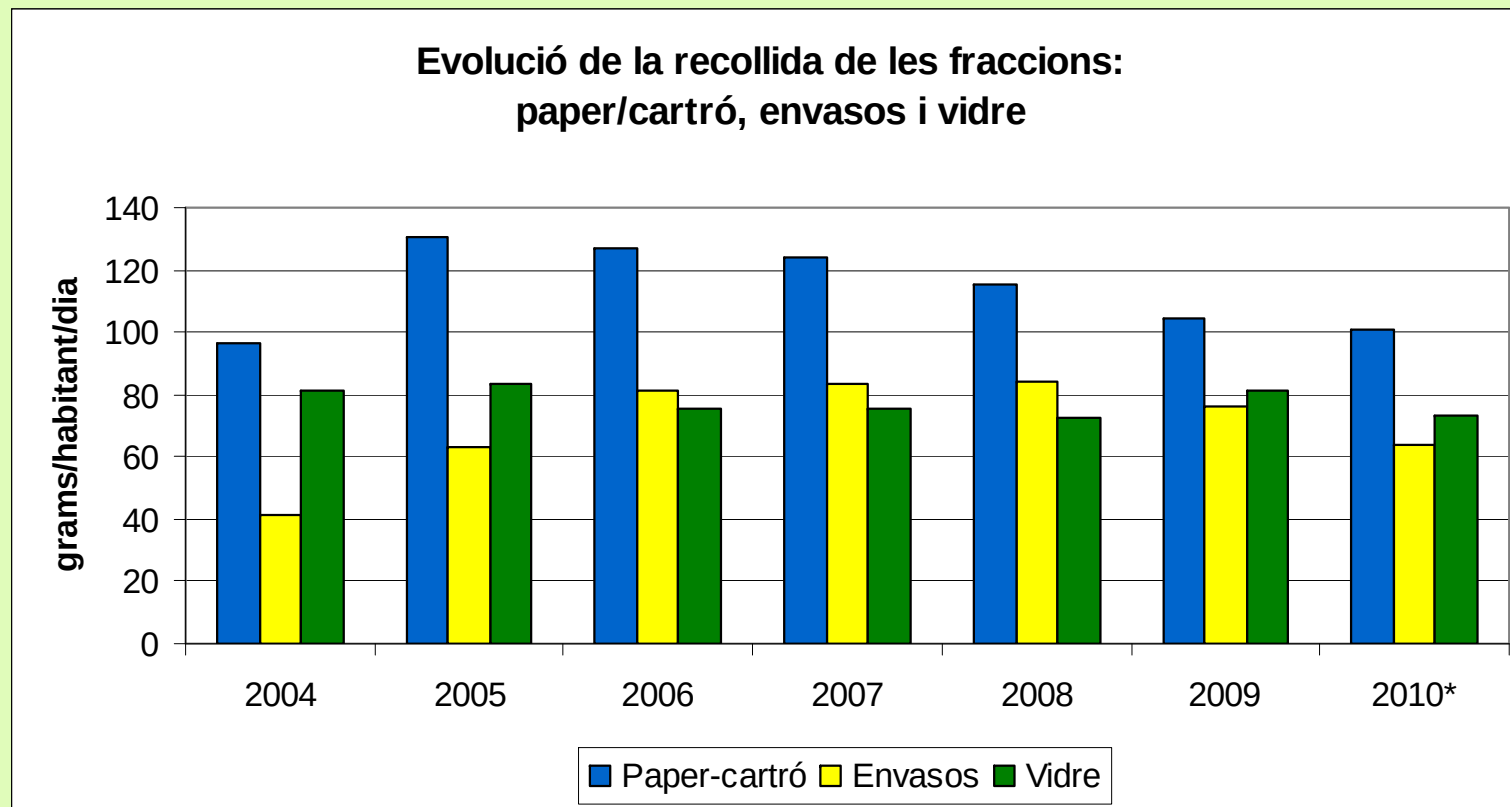
5.4 La puresa de la FORM es manté

- La FORM es manté per sota del 5% d'impropis, tot i augmentar lleugerament respecte el 2009
 - La desaparició del contenidor de rebuig de l'àrea d'emergència “embruta” el contenidor de FORM



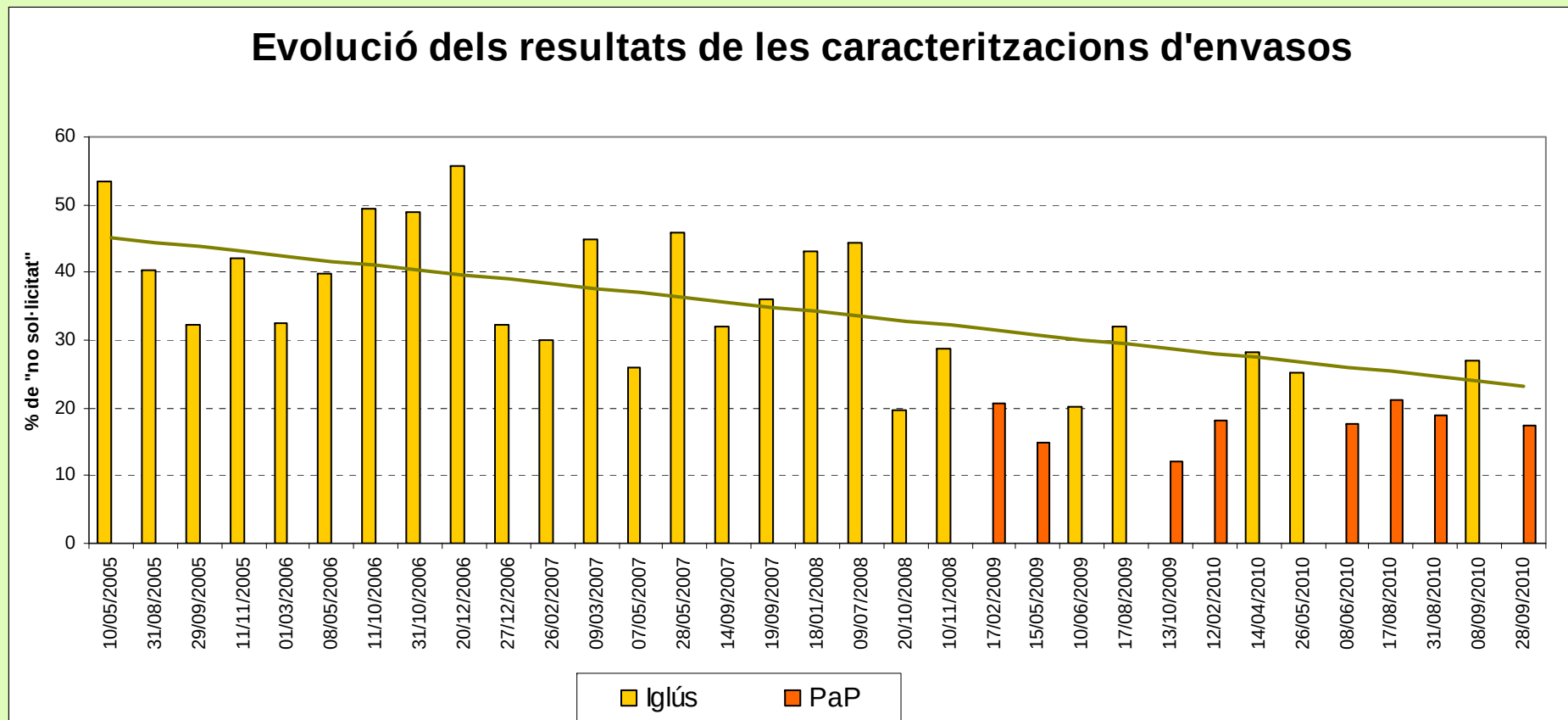
5.5 Baixen la resta de fraccions

- Crisi = menys residus?
- Turisme d'escombraries cap altres municipis?
- Canvi d'hàbits i menys generació?
- O... una mica de tot?



5.6 Més qualitat en els envasos

- El descens del tonatge d'envasos pot explicar-se, també, per la reducció d'impropis
 - Les bosses no admeten “plàstic-no envàs” i altres andròmines plàstiques i voluminoses



6. Valoracions /1

- Els resultats, en termes globals, són bons, malgrat que el nou sistema necessita més temps per consolidar-se.
- La resistència inicial d'una part (molt sorollosa) de la població va minvant i es percep una progressiva incorporació al sistema dels resistents.
- Progressiva desaparició del debat crispat al carrer.
- La recaptació per bosses es troba al 50% del què s'havia previst inicialment. Incertesa sobre el resultat econòmic final.

6. Valoracions /2

- La uniformitat de les bosses al carrer fan que el porta a porta tingui un aspecte més endreçat,
 - allunyant la sensació temporal de “brutícia” al carrer (llevat del dia del cartró!).
- L'eliminació de 4 àrees d'emergència fa desaparèixer punts d'abocament incontrolat.
- L'àrea que queda s'ha de remodelar per poder-la controlar millor. Segueix tenint mal ús però aquest no suma tot el mal ús conjunt de les àrees eliminades.
- Abocaments en papereres
- Turisme de residus de difícil estimació.

7. Aportacions de la “taxa justa”

- Possibilitat de gestionar la relació administració-ciutadà: la taxa no és un rebut que arriba prescrit unilateralment, es poden emprendre accions per canviar el seu import.
- Reconeixement per als ciutadans que cada dia fan actes en favor del medi ambient. Qui s'esforça en minimitzar residus no es veuen obligats a pagar el no-esforç dels altres.
- Coneixement per part del ciutadà de la quantitat de brossa generada a casa seva per a cada fracció.
- Molta gent ha après a reciclar millor (el concepte equívoc plàstic/envasos feia que moltes llaunes anessin al rebuig).

8. Alguns errors comesos

- Creure que seria més fàcil fer entendre el concepte de bosses taxades.
- No haver mimat suficientment els comerciants col·laboradors perquè ajudessin més en la difusió i col·laboressin menys en el debat crispat.
- Haver cregut en la lleialtat dels grups polítics ara a l'oposició (PSC, ICV, ERC) cap un sistema iniciat per ells. No han dubtat en generar més crispació en el debat amb vistes al maig 2011. Durant el procés de participació mai no van mostrar-se en contra de la implantació (tampoc a favor).

9. Algunes dificultats extra

- La soledat en l'aventura.
- La manca de pressupost per a més personal que permetés
 - fer millor seguiment del servei, inspeccions, control d'incidències, elaboració de dades
- Els ensurts permanents en la previsió d'ingressos:
 - tant d'esforç acumulat per millorar la qualitat de la FORM i quan ho aconseguim ens rebaixen el retorn de cànon.
 - Fins quan haurem de passejar 150 km la nostra orgànica (del Maresme al Baix Camp)?
- Incertesa del futur per finalització de mandat.

10. Reflexions finals

- Abans d'afrontar la implantació del pagament per generació cal una **campanya informativa/reflexió col·lectiva** sobre:
 - Concepte de taxa per a cobrir el pagament d'un servei
 - La logística/cost de la recollida de residus
 - Destí dels residus i despesa del seu tractament i eliminació
- S'evitaria una part de les **dificultats de comunicació**, ja que la **ciutadania desconeix**:
 - la complexitat de la gestió dels residus. El destí dels residus: la idea predominant és que, simplement, desapareixen!
 - La Taxa és concebuda com un impost arbitrari amb un import capriciós (així s'explica tanta variació segons municipis)
 - No se sap ben bé quant es paga i es sobredimensiona l'import per desconeixement del servei que hi ha al darrera: **150 €/any** són considerats una fortuna quan equival a **0,41 €/dia** perquè la brossa desaparegui del portal

11. Línies de treball futur

- Estendre el Porta a Porta i el Pagament per generació a la resta de nuclis del municipi
 - Unificació del sistema = desaparició dels greuges comparatius (alguns ciutadans del sector PaP es consideren de “segona” per haver de seleccionar / guardar / lliurar dins horari)
 - Milloraran els resultats globals
- Millora del servei (nova contracta)
- Millora de l’adquisició, tractament i explotació de dades
- Resolució més eficaç d’incidències (incloent els processos sancionadors).

Moltes gràcies!

